

## **Voorwoord**

Hier kun je alle nuttige informatie vinden voor ouders (lees ook: en/of verzorgers) van kinderen die bij Kinderopvang Dol-Fijn (gaan) spelen.

Om je snel wegwijs te maken hebben we een aantal zaken voor je op een rij gezet.

Ben je op zoek, naar meer beleidsmatige zaken?

Deze zijn te vinden in ons pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid.

We wensen je kind veel speelplezier en hopen op een prettig contact tussen het Dol-Fijn team en jou als ouder.

Het Dol-Fijn team

## **Het Dol-Fijn team**

Dol-Fijn wordt bemand door een klein, hecht en betrokken team.

Willemijn is oprichtster van Kinderopvang Dol-Fijn. Ze is teamleidster en draait soms mee als (inval)groepsleidster. Omdat Dol-Fijn klein is, kent ze alle kinderen en ouders persoonlijk.

De groepsleidsters Anoeska, Daisy, Eefje, Ilse, Corina, Marte, Bowie en Rianne hebben de dagelijkse "leiding" over de kinderen.

Omdat het team klein is, zijn alle leidsters voor de kinderen bekend, dit geeft een veilig gevoel.

Alle leidsters zijn minimaal in het bezit van een MBO diploma Sociaal Pedagogisch Werk en natuurlijk een verklaring omtrent het gedrag.

Jaarlijks zijn er binnen Dol-Fijn ook stagiaires te vinden, deze worden begeleid door de groepsleidsters en zijn dus ook als extra kracht op de groep te vinden.

Stagiaires verrichten alle voorkomende werkzaamheden.

Een eerste jaars stagiaire doet dit nog niet zelfstandig, maar bijvoorbeeld een derde jaars al wel.

Denk hierbij aan mee spelen, verschonen, eten, flesjes geven etc. maar ook contacten met ouders zijn van belang.

Een derde jaars stagiaire kan soms ook bij de 10 minuten gesprekken aanwezig zijn.

Een stagiaire is nooit alleen op de groep en zal altijd in overleg met een pedagogisch medewerkster handelen.

Ook de stagiaires zijn in het bezit van een VOG

Daarnaast is Jacqueline regelmatig te vinden binnen Dol-Fijn, zij zorgt er voor dat alles schoon en fris blijft.



## **De Dol-Fijn sfeer**

Dol-Fijn is kleinschalig opgezet. De sfeer is huiselijk, open, ontspannen en soms wordt er lekker gek gedaan. Het Dol-Fijn team biedt de kinderen ruimte tot individuele ontwikkeling en behandelt ze met respect en liefde. Ook naar ouders toe is het Dol-Fijn team open en behandelt hen en hun wensen met respect. Ervaring leert ons dat de openheid tussen ouders en Dol-Fijn wederzijds is.

## **Bedrijfsgegevens**

Kinderopvang Dol-Fijn

Baroniestraat 3

5481 CK SCHIJNDEL

tel.: (073) 549 65 21

e-mailadres: [info@dol-fijn.net](mailto:info@dol-fijn.net)

internetsite: [www.dol-fijn.net](http://www.dol-fijn.net)

ABN amro bank: NL81 ABNA 098.01.64.508

KvK Den Bosch: 171.13817

## **(Openings)tijden**

Kinderopvang Dol-Fijn is van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.00 tot 19.00 uur.

Je bent als ouder de gehele dag welkom om je kind te brengen of te halen. Er zijn dus geen vaste breng- en haaltijden. Als je je kind, om welke reden dan ook, niet brengt op de afgesproken dag, bel ons dan even vóór 8.00 uur (eerder mag natuurlijk ook).

Wanneer je dit al eerder weet, geef het dan even via mail aan ons door.

## **Dagdelen**

Een dagdeel loopt van 7.00 uur tot 13.00 uur of van 12.00 uur tot 19.00 uur. Dit betekent bijvoorbeeld dat als je kind een ochtend komt, je je kind uiterlijk om 13.00 uur ophaalt of dat je vanaf 12.00 uur welkom bent als je kind een middag komt.

Je haalt je kind dus uiterlijk om 13.00 uur of om 19.00 uur op. Lukt dit niet, bel ons dan even.

## **Feestdagen**

Vanwege de jaarlijkse feestdagen zijn we gesloten op:

Nieuwjaarsdag, Carnavalsmaandag, 2e paasdag, Koningsdag, 5 mei (om de 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag en Kerstavond en Oudjaarsdag om 17.00 uur.

De dagen staan vermeld in de agenda van de Flipperkrant, dit is de Dol-Fijn nieuwsbrief die alle ouders ieder kwartaal via mail ontvangen.

## **Flexibele opvang**

Extra opvang nodig naast de reeds afgesproken dag(delen)? Dat kan!

In overleg met ons plan je de extra opvang voor je kind. Voor deze opvang betaal je een aangepaste uurprijs, je betaald alleen de aanwezige uren (dus geen dagdelen).

Onder flexibele opvang verstaan we opvang zonder vooraf vastgelegde dagdelen. Als je bijvoorbeeld als ouder wisselende diensten werkt, is het mogelijk (in overleg) jouw kind op wisselende dagdelen opvang te bieden.

## **Afwijkend breng-en haalpatroon**

Zoals we al aangaven mag je je kind binnen de afgesproken dag(delen) halen en brengen wanneer je dat maar wenst. Ervaring leert ons echter dat ouders vaak een vast patroon hebben.

Wij vinden het prettig als je ons even belt wanneer je afwijkt van dat patroon. Wij kunnen dan namelijk de activiteiten van jouw kind en andere kinderen daarop afstemmen.

We wachten dan even met een geplande wandeling totdat je kind, dat bijvoorbeeld later dan gebruikelijk komt, ook aanwezig is. Zo kunnen we ook een dutje van je baby uitstellen omdat je al eerder komt. Je baby is dan wakker als je haar of hem ophaalt.

## **Iemand anders haalt je kind op**

Als niet jij, maar bijvoorbeeld een opa of tante, je kind komt ophalen, stel deze dan eerst, indien mogelijk, een keer aan ons voor en geef even aan wie wanneer je kind ophaalt. Een onaangekondigde "ophaler" krijgt je kind niet mee naar huis. Ook al is het een bekend gezicht. Een geruststellende gedachte voor jou als ouder: je kind gaat niet zomaar (onaangekondigd) met iemand anders mee!

## **In het rugzakje**

Hieronder volgt een overzicht van de spullen die je kind meeneemt als zij of hij gaat spelen bij Dol-Fijn.

De spullen kun je bij Dol-Fijn in het bakje van jouw kind en eventueel in de koelkast opbergen.

Om vervelende situaties te voorkomen, is het belangrijk dat je de tas van je kind goed inpakt. Een voeding te weinig of het missen van de slaapknuffel kan een "drama" zijn voor je kind.

## **Wat neem je mee:**

Flesvoeding en fles (eventueel met reservebakje melkpoeder)

Luiers

Speentje, knuffel, trappelzak, pyjama (indien je dit thuis ook gebruikt)

Schriftje (als je dit als ouder prettig vindt)

Reserve setje kleding (voor de kleine ongelukjes)

Jasje, dasje, muts (voor wandelingen en/of buiten spelen)

Zwembroek, zwemluier, zonnehoedje (bij hoge temperaturen)

Groente- en/of fruithapje (indien van toepassing)

Speciale voeding (indien er sprake is van een dieet/allergie)

## **Voorzien van naam**

Als we naar buiten gaan en de jassen aantrekken, is het altijd weer een wonder dat elk kind de juiste jas aan krijgt, althans we denken dat ze de juiste jassen aan hebben. De verwarring kan ook ontstaan met flesjes, knuffels etc. Hoewel het soms tot grappige situaties kan leiden, vinden wij het fijn als je de spullen zoveel mogelijk voorziet van de naam van je kind.

## **Speelgoed meenemen?**

Wanneer de kinderen speelgoed van thuis mee willen brengen, mag dit altijd.

Baby's pakken (als ze hiertoe in staat zijn) echter veelal alles wat op hun pad komt en peuters gebruiken graag het woord "mijn".

Wij hanteren daarom de regel dat alle kinderen met het meegebrachte speelgoed mogen spelen (dat betekent dus delen!). Als dit niet lukt, bewaren wij het speelgoed in het bakje van je kind.

## **Als je kind ziek is**

Als je kind ziek is, is het mogelijk dat Dol-Fijn op dat moment geen passende zorg kan bieden. Het is ook mogelijk dat de ziekte van je kind besmettingsgevaar voor de andere kinderen oplevert.

Mede op basis van GGD-advies beoordelen wij of we je kind wel of geen opvang kunnen bieden bij ziekte.

Je treft op de website de GGD ziekte-advieslijst aan. Onderaan deze lijst staan een aantal aanvullende Dol-Fijnregels.

## **Toedienen van medicijnen**

Wanneer je kindje medicatie nodig heeft, dit kan gaan van oordruppels tot astma-puffer of antibiotica, vragen wij om een verklaring "gebruik geneesmiddelen" in te vullen.

Deze verklaring geeft aan dat jij, als ouder, toestemt voor het toedienen van medicijnen.

Zonder deze verklaring mogen leidsters geen medicijnen toedienen.

Deze verklaringen zijn aanwezig op de groep van je kind, dus vraag er naar bij de leidster.

## **Afmelden**

Als je kind thuis ziek is geworden en daarom niet komt spelen, vragen we je dit te melden op de betreffende opvang dag vóór 8.00 uur (eerder mag natuurlijk ook).

## **Ophalen?**

Wij bellen je altijd als wij vermoeden dat je kind ziek is. Ook als ophalen niet noodzakelijk is. Wij vinden het namelijk belangrijk dat je als ouder op de hoogte bent van de gezondheidstoestand van je kind. Mogelijk wil je met eigen ogen de toestand van je kind komen beoordelen, of wil je liever zelf je kind verzorgen.



## **Op de buik slapen of inbakeren ?**

Voor kindjes die graag op hun buik slapen of ingebakerd worden, vragen wij een verklaring in te vullen.

Ook deze verklaringen zijn aanwezig op de groep van je kind, dus vraag er naar bij de leidster.

## **Gemiste opvang dag**

Als je kind een opvang dag mist (bijvoorbeeld door vakantie of ziekte) kan deze dag op een later tijdstip worden ingehaald. Hoe dit werkt kun je lezen in bijlage 2 "Regeling inhaaldagen".

## **Informatievoorziening**

We proberen jou als ouder zoveel mogelijk te informeren over het wel en wee van Dol-Fijn en natuurlijk over (de ontwikkelingen van) je kind.

We doen dit middels het schriftje van je kind, persoonlijk contact, berichten in de hal van Dol-Fijn, memo's in het bakje van je kind, mail en de Flipperkrant.

Verder vind je informatie op het net. Op onze site: [www.dol-fijn.net](http://www.dol-fijn.net)

Hier is onder ander het pedagogisch plan te vinden. Lukt het niet via het internet? Een exemplaar van het pedagogisch plan of andere info is natuurlijk ook altijd bij Willemijn op te vragen.

Ook gebruiken we facebook om foto's van de kinderen op te plaatsen, zodat ouders ze, zo vaak als ze willen, kunnen bekijken of afdrukken. Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met de te plaatsen foto's.

Facebook is voor iedereen toegankelijk, dus wanneer je dit als ouder vervelend vind laat het even weten aan Willemijn en wij zorgen voor een andere oplossing.

## **Veiligheid**

Dol-Fijn voldoet aan minimaal alle door de overheid gestelde veiligheidseisen. Zo zijn er vluchtwegen en zijn wij in het bezit van Bedrijfshulpverlenings- en EHBO-diploma's.

Probeer ook als ouder te waken voor onveilige situaties. Bijvoorbeeld door het zo goed mogelijk afsluiten van de aanwezige traphekjes en deuren.

### **Risico inventarisatie**

In verband met de wetgeving inventariseert het Dol-Fijn team, regelmatig opnieuw, de mogelijke veiligheid- en gezondheidsrisico's. Dit wordt een risico-inventarisatie genoemd.

Hierin zijn ook de aspecten van de brandveiligheid (evacuatie plan) opgenomen.

Deze inventarisaties worden vertaald in een veiligheids- en gezondheids- beleid en bespreken we regelmatig binnen ons team.

Natuurlijk kun je dit beleid als ouder inzien, vraag hier naar bij Willemijn.

Het uitgangspunt bij Dol-Fijn is een voor kinderen zo veilig en gezond mogelijke leefomgeving.

### **Inspecties**

Ieder jaar ondergaat Kinderopvang Dol-Fijn een GGD inspectie.

In deze inspectie wordt onder andere gekeken naar de veiligheid, gezondheid, kwaliteit en het pedagogische aspect van de opvang.

Er volgt dan een inspectierapport. Dit rapport wordt besproken met het Dol-Fijn team en de oudercommissie.

Dit rapport is natuurlijk in te zien voor alle ouders, je kan deze downloaden via [www.dol-fijn.net](http://www.dol-fijn.net) of vraag hier naar bij Willemijn.

### **Vragen, opmerkingen of ideeën?**

Heb je vragen, opmerkingen of ideeën. Aarzel niet en bespreek ze met ons.

Met de groepsleidsters kun je het hebben over de volgende onderwerpen:

- je kind;
- de dagelijkse praktijk;
- slaap, eet en speelpatroon van je kind;
- vieren van een verjaardag en/of afscheid;
- (pedagogisch) advies;

Het is mogelijk dat we even de handen vol hebben aan de verzorging van de kinderen en daarom de telefoon niet opnemen. Probeer het dan op een later tijdstip nog een keer.

Bij Willemijn kun je terecht voor de volgende zaken:

- planning (bijvoorbeeld als je een andere opvang dag wenst);
- facturering;
- beleidsmatige zaken
- ontwikkelingen binnen Dol-Fijn (wat doen we nu en wat zijn onze toekomstplannen);
- (afspreken van) flexibele opvang;
- (afspreken van een) inhaaldag;
- gewoon een goed gesprek over alle denkbare onderwerpen in verband met de opvang van je kind.

In principe is Willemijn alle ochtenden aanwezig. Willemijn heeft echter ook afspraken buitenshuis, werkt op de groep of is eens een dagje vrij.

Daarom is contact via mail ([info@dol-fijn.net](mailto:info@dol-fijn.net)) makkelijk, maar bellen of langs komen mag natuurlijk ook, of geef je boodschap even door aan de groepsleidsters en Willemijn zal zo snel mogelijk terug bellen.

### **Groepssamenstelling en overstap**

#### **Baby's / dreumes (Zeesterren 0 tot 2 jaar)**

Zoals je waarschijnlijk reeds hebt ervaren ontwikkel je (samen) met je baby een bepaald eet-, speel- en slaappatroon. Elke baby heeft weer een ander ritme. We stemmen daarom de dagindeling bij Dol-Fijn op jullie gebruikelijke patroon af. Elke baby heeft dus een dagindeling op maat. Communiceer zo goed mogelijk met ons over het ritme van je baby en eventuele wijzigingen daarop, zodat wij onze zorg voor hem of haar hierop kunnen afstemmen.

Omdat hier kindjes spelen van 0 tot 2 jaar, is er voor iedereen iets anders nodig.

Zo gaan we met een groepje dreumesen knutselen en krijgen ondertussen de allerkleinste een flesje of alle ruimte om te oefenen met kruipen.

De interactie tussen de "grote" en "kleine" kindjes is leuk om te zien en dit houden we dan ook nauwlettend in de gaten.

Als de overgang naar de peutergroep in zicht is, proberen we natuurlijk je kind alvast langzaam aan het "peuterritme" te wennen.



## Peuters (Inktvissen 2 tot 4 jaar)

In principe hanteren we het volgende schema als vaste dagindeling.

We gaan hier echter flexibel mee om. Het weer, ideeën van kinderen, thema's en de omvang van de groep kunnen aanleiding zijn om soepel met de tijden en/of activiteiten om te gaan. Bijvoorbeeld als de groep niet groot is, kunnen we gaan wandelen, als de kinderen lekker aan het spelen zijn, kunnen we iets later sap drinken, als het mooi weer is, gaan we buiten picknicken of als je kind al om 11.00 uur moe is, mag hij of zij al naar bed.

Daarnaast doen we met de kinderen van 3 iedere dag een 3+ activiteit. Deze activiteiten kunnen bestaan uit knutselen, dansen, zingen, gym, spelletjes etc. Door middel van deze activiteiten is er iets meer uitdaging voor de kinderen en kunnen ze op een speelse manier wennen aan (voor) schoolse activiteiten.

- |                                                                           |                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.00 uur                                                                  | Veelal brengen van kinderen, contact tussen ouders en groepsleidsters, zwaaien naar mama en/of papa. Kinderen mogen vrij spelen.                                               |
| 9.30 uur                                                                  | Samen sap drinken, fruit eten, kletsen en liedjes zingen.                                                                                                                      |
| 10.00 uur                                                                 | Eerst schone luier of bezoek aan het toilet en vervolgens gaan we iets leuks doen*.                                                                                            |
| 11.30 uur                                                                 | Samen melk en boterhammen.                                                                                                                                                     |
| 12.30 uur                                                                 | Sommige kinderen worden nu door papa of mama opgehaald en anderen gaan naar bed. Een ritueel van schone luiers, toiletbezoeken, pyjama's aan, knuffels pakken en dan naar bed. |
| De kinderen die niet naar bed gaan, gaan spelen of even lekker uitrusten. |                                                                                                                                                                                |
| 15.00 uur                                                                 | Wanneer alle kindjes weer wakker zijn, gaan we aankleden en lekker sap drinken met een koekje. Ook nu worden luiers weer gecheckt, of het toilet bezocht.                      |
| 15.30 uur                                                                 | Vrij spelen of we gaan samen iets leuks doen*.                                                                                                                                 |
| 16.30 uur                                                                 | Gezellig allemaal een cracker eten en weer een rondje verschonen of toilet.                                                                                                    |
| 17.00 uur                                                                 | Vanaf nu worden de kinderen opgehaald, is er contact tussen ouder en groepsleidsters en wordt er vrij gespeeld.                                                                |

\* Onder "iets leuks doen" verstaan we onder andere: voorlezen, verven, plakken, wandelen, buiten spelen, dansen, zingen en spelletjes.

Het verschonen gebeurt natuurlijk ook de hele dag door, wanneer dit nodig is.

### **Wennen en mentorschap**

Wanneer je kindje voor het eerst komt spelen mag hij of zij altijd een halve dag komen oefenen/wennen.

Je hebt dan als ouder misschien 's morgens net wat meer tijd om je kindje weg te brengen en even alles met de pedagogisch medewerker door te nemen.

Dit is voor jou als ouder, maar ook voor ons, heel fijn.

Een wen-dagdeel plannen we altijd in overleg, vaak tijdens het kennismakingsgesprek.

Tijdens dit gesprek kunnen we ook al je vragen beantwoorden en laten we weten wie de mentor van je kind is.

Hoe wij dat mentorschap vorm geven kun je terug lezen in ons pedagogisch beleidsplan.

### **Wennen van baby / dreumes naar peuter**

Na de eerste spannende daadwerkelijke stapjes volgt nog een grote en spannende stap, namelijk de overgang naar de peutergroep.

Deze overstap vindt plaats als je kind 2 jaar is.

Ervaring leert ons dat de kinderen op die leeftijd ook vaak toe zijn aan deze nieuwe omgeving. Het baby/dreumes wereldje wordt te klein en ze willen op ontdekkingsreis.

Natuurlijk wordt deze ontdekkingsreis goed begeleid. Samen met een veilig en bekend gezicht (zijn of haar huidige groepsleidster) gaan we oefenen. Steeds iets langer en andere dingen meedoen, totdat alles en iedereen (omgeving, kinderen en groepsleidsters van de peutergroep) bekend is en het veilig aanvoelt voor je kind.

Wil je de sfeer alvast proeven? Je bent altijd van harte welkom om zomaar eens bij de peutergroep binnen te lopen en een kijkje te komen nemen.

### **Spelen buiten de stamgroep**

De mogelijkheid is er dat kinderen buiten hun eigen groep spelen.

Dit gaat altijd in overleg en na ondertekening van een verklaring van ouders.

Binnen Kinderopvang Dol-Fijn is er de mogelijkheid tot inhalen van niet gebruikte dagdelen, op deze momenten kunnen kindjes dus in een andere groep spelen. (bekijk ook de regeling inhaaldagen)

Ook tijdens een 3+ activiteit gaan we buiten de stamgroep spelen, deze activiteit is uitgebreid beschreven in het pedagogisch beleidsplan onder t kopje, "Emotionele veiligheid".

Bij het buiten spelen, zijn we natuurlijk ook buiten de stamgroep en ook wanneer we een uitje (wandeling) maken met de kinderen.

Er gaat altijd een vertrouwd gezicht mee met de kindjes, dus een groepsleidster van hun eigen stamgroep.

### **Uitjes met de kinderen**

Regelmatig gaan we met de kinderen naar buiten, dit kan natuurlijk zijn in de Dol-Fijn tuin, maar ook wandelingen met de bolderkar staan op het programma.

We zorgen hierbij natuurlijk voor voldoende leidsters, zodat de veiligheid van de kinderen voorop staat.

Zo bezoeken we het dieren parkje, de supermarkt, de kermis, de ijscoman, een speeltuintje, de bibliotheek of we maken gewoon een ommetje.

Ook zijn er uitjes voor alle kinderen met papa's en mama's, dit gebeurt vaak in samenspraak met de Oudercommissie.

De uitnodigingen voor deze georganiseerde uitjes vind je altijd in het bakje van je kind of via de mail.

### **Verjaardag of afscheid**

Omdat een verjaardag, vooral voor kinderen, een bijzondere gebeurtenis is, zetten we de jarige job volop in het zonnetje.

Er worden liedjes gezongen, dansjes gedaan en de jarige mag de kaarsjes op onze grote verjaardagstaart uitblazen. Vervolgens mag de jarige de meegebrachte traktatie uitdelen aan alle kinderen. Iedereen, maar vooral de jarige, geniet hier meestal zichtbaar van.

Het past binnen de sfeer van Dol-Fijn om geen regels te stellen aan de vorm van de uit te delen traktatie. De traktatie keuze is vrij.

Toch een klein verzoekje, trakteren mag ook gezond(er) zijn en probeer ook een beetje op de hoeveelheid te letten...

Kleine maagjes zijn snel gevuld, dus een kleinigheidje is voldoende.

Vaak zijn er meerdere traktaties in de week en soms zelfs per dag, dus je mag het ook altijd even met de leidsters overleggen.

Wanneer er 's morgens een feestje is, eten wij 's middags altijd nog wel fruit met de kindjes.



Het afscheid vieren doen we op dezelfde manier als de verjaardag, alleen dan krijgt je kind nog een leuk plakboek met daarin alle knutselwerkjes van Dol-Fijn.

Wanneer het afscheid in de buurt is van de vierde verjaardag, wordt dit vaak tegelijk gevierd. Dit mag, maar moet niet.

Meegenieten als ouder? Je bent (met of zonder camera) van harte welkom. Geef het wel even van te voren aan ons door, zodat we het tijdstip van de feestelijkheden daarop af kunnen stemmen.

### **Wederzijdse verwachtingen**

Om de opvang van je kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen vragen wij jou als ouder onze "regels" zo goed mogelijk na te leven.

Wij stellen, zoals we al eerder aangaven, ons open op en behandelen de (wensen van) ouders met respect. Wij willen, binnen onze mogelijkheden de opvang van jouw kind afstemmen op jouw individuele wensen.

Om dit te kunnen realiseren vragen wij jou ons aan te geven wat je verwachtingen ten opzichte van Dol-Fijn zijn. Geef daarom, met betrekking tot de opvang, altijd aan wat je wel of niet prettig vindt en bespreek eventuele problemen of ideeën met ons.

We willen namelijk een kinderopvang zijn waarin zonder drempels helder en open met elkaar gesproken kan worden over de wederzijdse verwachtingen met betrekking tot de opvang van je kind met als doel kwalitatief hoogwaardige opvang te bieden.

### **Meeloopochtend**

Wil je met eigen ogen zien hoe de Dol-Fijn-wereld van je kind eruit ziet? Het is mogelijk om een ochtend "mee te lopen". Bespreek de mogelijkheden met ons.

We hebben uit praktische overwegingen gekozen voor een meeloopochtend (een groot deel van de middag brengen de meeste kinderen namelijk slapend door).

### **Ouderavond**

Om onze zorg zo goed mogelijk op de behoefte van je kind af te stemmen, voeren we jaarlijks, indien gewenst, een 10-minutengesprek met je.

Wij bereiden dit gesprek voor door middel van het observeren van je kind. Daarom is er binnen Dol-Fijn een observatie systeem ontwikkeld. De groepsleidsters noteren het één en ander op een observatielijst.

Tijdens het gesprek komen dus de bevindingen van de observaties ter sprake maar is er natuurlijk ook ruimte voor andere vragen, opmerkingen en/of ideeën.

Na het 10-minutengesprek kunnen we op basis van jullie en onze bevindingen de opvang nog beter op jouw kind afstemmen.

### **Klachtenregeling**

Wij gaan voor een goede band en een open sfeer, daarom vinden wij het heel belangrijk dat wanneer er vervelende dingen te bespreken zijn, dit ook rechtstreeks gebeurt.

Wanneer je met een probleem of vraag zit, laat dit weten aan de leidsters of aan Willemijn. Wanneer wij op de hoogte zijn, kunnen we hierop inspelen.

Wanneer deze drempel te hoog blijkt te zijn, kun je het altijd (anoniem) samen met de Oudercommissie aankaarten.

Natuurlijk heeft het directe contact met Willemijn of de leidsters onze voorkeur, toch zijn wij, door de wet Kinderopvang, verplicht om een interne klachtenregeling te hebben. Deze regeling kan je vinden op onze website [www.dol-fijn.net](http://www.dol-fijn.net) onder het kopje informatie voor ouders. Ook de externe klachtenregeling kan je hier vinden.

### **Oudercommissie**

Kinderopvang Dol-Fijn heeft een zeer enthousiaste oudercommissie.

Het doel van deze commissie: de opvang, door meedenken en meedoen te optimaliseren. De belangen van de kinderen en de ouders van Dol-Fijn zo goed mogelijk behartigen en vertegenwoordigen van de ouders.

Naast dit serieuze gedeelte is de oudercommissie ook bezig met het organiseren van leuke dingen, zoals uitjes, sinterklaas of kerst.

De oudercommissie schrijft ook ieder kwartaal een stukje in de Flipperkrant over hun (nog uit te voeren) plannen.

Mocht je ze willen bereiken; [oudercommissie@dol-fijn.net](mailto:oudercommissie@dol-fijn.net) Op onze site [www.dol-fijn.net](http://www.dol-fijn.net) kun je zien wie er allemaal deel uit maken van de oudercommissie en kun je ze eventueel persoonlijk aanspreken.

### **Eindgesprek**

Veelal hebben we vier jaar opvang voor je kind gezorgd en hebben we niet alleen met jouw kind maar ook met jou een band opgebouwd.

We willen daarom met een goed gesprek, natuurlijk onder het genot van een kop koffie, deze periode met jou afsluiten.



Natuurlijk willen wij ook weten hoe je onze zorg de afgelopen jaren hebt ervaren. We vragen je dan ook om vóór het gesprek een vragenlijst in te vullen en deze tijdens het gesprek met ons door te nemen.

### **Naar de basisschool/BSO**

Om een soepele overgang van Dol-Fijn naar de basisschool te bevorderen, zetten we een aantal wetenswaardigheden over je kind op papier, dit gaat volgens een uniform overdracht formulier.

De gegevens bespreken we tijdens het eindgesprek en mag je zelf overdragen aan de basisschool van je kind.

Wanneer wij en/of ouders en /of de basisschool / BSO graag een persoonlijke overdracht willen van gegevens, is dit natuurlijk ook mogelijk. Dit gebeurt altijd in overleg met jou als ouder.

Dol-Fijn biedt geen BSO mogelijkheden.

Hier zijn verschillende andere organisaties voor in Schijndel, wil je hier meer over weten, vraag het even aan Willemijn.

### **Tot slot**

Door het lezen van deze informatie heb je de eerste stap gezet in de kennismaking met Kinderopvang Dol-Fijn. Heb je nog vragen, of wil je meer info over een bepaald onderwerp, neem gerust contact met ons op, of kijk op [www.dol-fijn.net](http://www.dol-fijn.net).

Het Dol-Fijn team